

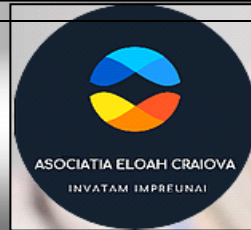


Co-funded by the European Union



Funded by the European Union

Erasmus +



Accreditare numărul: 2021-1-RO01-KA120-ADU-000045996
Valabilitate: 01.02.2022 – 31.12.2027
Proiect mobilitati prin Programul Erasmus+
Nr. referință proiect: 2025-1-RO01-KA121-ADU-000337690
Durata: 01.06.2025 – 31.08.2026
Beneficiar: Asociația ELOAH Craiova

Curs de formare

„Echitate și incluziune în era digitală”

CURS DE FORMARE

„Echitate și incluziune în era digitală”

ECHITATE
Șanse egale pentru toți

INCLUZIUNE
Respectăm și valorificăm diferențele

DIGITAL
Tehnologie pentru un viitor accesibil

ÎMPREUNĂ
Construim o comunitate deschisă și solidară

DIVERSITATE. RESPECT. OPORTUNITĂȚI. INOVAȚIE.
Împreună pentru o lume digitală echitabilă și incluzivă!

Formator: NEGRILĂ ANGELICA

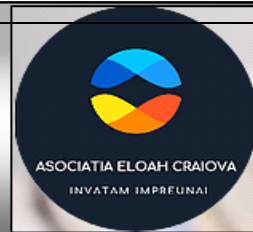


Co-funded by the
European Union



Funded by the
European Union

Erasmus +



Accreditare numărul: 2021-1-RO01-KA120-ADU-000045996
Valabilitate: 01.02.2022 – 31.12.2027
Proiect mobilitati prin Programul Erasmus+
Nr. referință proiect: 2025-1-RO01-KA121-ADU-000337690
Durata: 01.06.2025 – 31.08.2026
Beneficiar: Asociația ELOAH Craiova

OBIECTIVELE CURSULUI

Obiective pe dimensiunea digitală (Accesibilitate)

La finalul cursului, participanții vor fi capabili:

- Să aplice standardele WCAG: Să utilizeze principiile fundamentale de accesibilitate pentru a crea conținut web și documente care pot fi parcurse de persoanele cu deficiențe de vedere, auz sau motorii.
- Să adapteze materiale curriculare: Să transforme un material digital standard într-unul incluziv (adăugarea textului alternativ, utilizarea contrastului corect și a fonturilor accesibile).
- Să integreze tehnologii asistive: Să utilizeze instrumente de tip *text-to-speech*, *speech-to-text* și subtitrări automate pentru a sprijini persoanele cu dificultăți de învățare.

2. Obiective pe dimensiunea relațională (Comunicare)

La finalul cursului, participanții vor fi capabili:

- Să medieze conflicte educaționale: Să aplice tehnici de rezolvare pașnică a tensiunilor apărute pe fondul diversității sau al barierelor de comunicare.
- Să faciliteze dialogul incluziv: Să gestioneze discuții sensibile despre nevoi speciale și incluziune, menținând un limbaj non-discriminatoriu și empatic.
- Să construiască un „Safe Space”: Să implementeze reguli de grup care să asigure siguranța psihologică a fiecărui cursant, încurajând exprimarea liberă.

3. Obiective pe dimensiunea strategică (Management & Erasmus+)

La finalul cursului, participanții vor fi capabili:

- Să identifice indicatori de incluziune: Să definească criterii clare prin care o organizație poate măsura dacă este cu adevărat incluzivă sau doar integratoare.

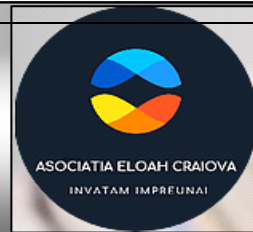


Co-funded by the
European Union



Funded by the
European Union

Erasmus +



Accreditare numărul: 2021-1-RO01-KA120-ADU-000045996
Valabilitate: 01.02.2022 – 31.12.2027
Proiect mobilitati prin Programul Erasmus+
Nr. referință proiect: 2025-1-RO01-KA121-ADU-000337690
Durata: 01.06.2025 – 31.08.2026
Beneficiar: Asociatia ELOAH Craiova

- Să elaboreze Planul Strategic de incluziune: Să conceapă un document de politici interne care să ghideze instituția către practici mai echitabile.
- Să maximizeze impactul proiectelor Erasmus+: Să integreze noile competențe în scrierea și implementarea proiectelor europene, respectând prioritățile de incluziune și diversitate ale Comisiei Europene.

Obiectivul general al cursului este reducerea decalajului digital și social. Nu ne dorim doar formatori care știu să folosească tehnologia, ci lideri educaționali care înțeleg că echitatea nu înseamnă să le oferi tuturor același lucru, ci să le oferi fiecăruia instrumentele de care are nevoie pentru a avea șanse egale de succes.

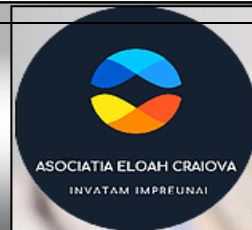


Co-funded by the
European Union



Funded by the
European Union

Erasmus +



Accreditare numărul: 2021-1-RO01-KA120-ADU-000045996
Valabilitate: 01.02.2022 – 31.12.2027
Proiect mobilitati prin Programul Erasmus+
Nr. referință proiect: 2025-1-RO01-KA121-ADU-000337690
Durata: 01.06.2025 – 31.08.2026
Beneficiar: Asociația ELOAH Craiova

CUPRINS

Modulul I: Accesibilitatea digitală – Standarde și instrumente

1.1. Fundamentele accesibilității (WCAG)

- Cele 4 principii de aur: Perceptibil, Operabil, Inteligibil, Robust.
- De ce contează? Impactul asupra elevilor cu dizabilități vs. beneficiile pentru toți elevii.

1.2. Design de materiale incluzive

- Adaptarea textelor: Fonturi accesibile, ierarhii (Heading-uri) și contrast.
- Adaptarea vizuală: Utilizarea textului alternativ (Alt-text) și evitarea culorii ca singur indicator de sens.
- Multimedia accesibilă: Subtitrări, transcrieri și audiodescripții.

1.3. Toolbox-ul digital al profesorului incluziv

- Instrumente de tip Text-to-Speech și Speech-to-Text.
- Cititoare de ecran și extensii pentru dislexie.
- Verificatoare automate de accesibilitate (Microsoft, Adobe, Canvas).

Modulul II: Comunicare și managementul climei incluzive

2.1. Dinamica conflictului în mediul divers

- Identificarea barierelor de comunicare și a prejudecăților inconștiente.
- Tehnici de mediere: De la confruntare la colaborare.

2.2. Facilitarea dialogului și a siguranței psihologice

- Strategii pentru discuții pe teme sensibile sau tensionate.
- Crearea „Spațiului Sigur” (Safe Space): Reguli de grup și validare emoțională.

2.3. Limbajul incluziv în practică

- Terminologie actualizată și respectuoasă.
- Mesajele de tip „Eu” și ascultarea activă ca instrumente de de-escaladare.

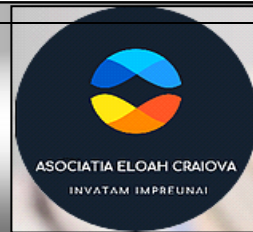


Co-funded by the
European Union



Funded by the
European Union

Erasmus +



Accreditare numărul: 2021-1-RO01-KA120-ADU-000045996
Valabilitate: 01.02.2022 – 31.12.2027
Proiect mobilitati prin Programul Erasmus+
Nr. referință proiect: 2025-1-RO01-KA121-ADU-000337690
Durata: 01.06.2025 – 31.08.2026
Beneficiar: Asociatia ELOAH Craiova

Modulul III: Evaluarea echitabilă și feedback-ul adaptat

3.1. Reevaluarea succesului: Evaluarea formativă

- Monitorizarea progresului individual vs. standardizarea rigidă.
- Tehnici de evaluare „la cald” în timpul lecției.

3.2. Flexibilitatea instrumentelor (Modelul UDL)

- Diversificarea produselor învățării: Portofolii, proiecte multimedia, prezentări.
- Adaptarea cerințelor pentru ritmuri și stiluri diferite de învățare.

3.3. Arta feedback-ului constructiv

- Caracteristicile feedback-ului care motivează (specific, oportun, orientat spre acțiune).
- Tehnica „Medalia și misiunea” și încurajarea autoevaluării.

Modulul IV: Planificare strategică și impact european (Erasmus+)

4.1. Indicatori de incluziune și audit organizațional

- Cum măsurăm incluziunea? Criterii de evaluare a progresului instituției.
- Identificarea punctelor slabe în politicile interne de diversitate.

4.2. Elaborarea planului strategic de incluziune

- Pași în crearea unei proceduri interne sustenabile.
- Implicarea comunității.

4.3. Integrarea incluziunii în proiectele Erasmus+

- Alinierea planului de acțiune cu prioritățile europene 2021-2027.
- Scrierea secțiunilor de „Incluziune și diversitate” pentru finanțări viitoare.

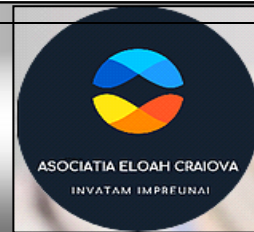


Co-funded by the
European Union



Funded by the
European Union

Erasmus +



Accreditare numărul: 2021-1-RO01-KA120-ADU-000045996
Valabilitate: 01.02.2022 – 31.12.2027
Proiect mobilitati prin Programul Erasmus+
Nr. referință proiect: 2025-1-RO01-KA121-ADU-000337690
Durata: 01.06.2025 – 31.08.2026
Beneficiar: Asociatia ELOAH Craiova

Modulul I: Accesibilitatea digitală – standarde și instrumente

1.1. Fundamentele accesibilității (WCAG)

Accesibilitatea digitală nu este un „premium feature”, ci un drept fundamental de acces la informație. Standardele **WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)** reprezintă alfabetul universal al incluziunii digitale în mediile de formare.

Cele 4 principii de aur (POUR)

Pentru ca un material de curs să fie considerat accesibil, acesta trebuie să respecte următoarele coordonate:

1. **Perceptibil (Perceivable):** Informația trebuie prezentată **participanților la curs** în moduri pe care aceștia le pot percepe (nu poate fi „invizibilă” pentru toate simțurile lor).
 - *Exemplu:* Text alternativ pentru diagramele din suportul de curs.
2. **Operabil (Operable):** Interfața și navigarea trebuie să poată fi utilizate de toți participanții, indiferent de dispozitivul folosit.
 - *Exemplu:* Navigarea prin tastatură în platforma de e-learning.
3. **Inteligibil (Understandable):** Conținutul și operarea trebuie să fie clare pentru toți **participanții la curs**.
 - *Exemplu:* Instrucțiuni predictibile și limbaj adaptat nivelului de expertiză.
4. **Robust:** Conținutul trebuie să fie compatibil cu diverse tehnologii asistive (ex: screen readere) folosite de participanți.

De ce contează? Impactul incluziunii

- **Pentru participanții cu dizabilități:** Este diferența dintre integrare și excludere profesională. Un document PDF nescanat corect este un blocaj critic pentru un cursant nevăzător.
- **Efectul „Curb Cut” (Beneficii pentru toți):** Accesibilitatea digitală îmbunătățește experiența de învățare pentru toți **participanții la curs**:

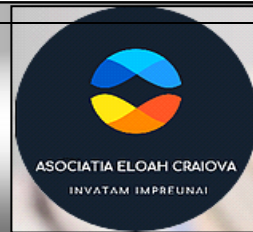


Co-funded by the
European Union



Funded by the
European Union

Erasmus +



Accreditare numărul: 2021-1-RO01-KA120-ADU-000045996
Valabilitate: 01.02.2022 – 31.12.2027
Proiect mobilitati prin Programul Erasmus+
Nr. referință proiect: 2025-1-RO01-KA121-ADU-000337690
Durata: 01.06.2025 – 31.08.2026
Beneficiar: Asociația ELOAH Craiova

- Cei care parcurg cursul într-o limbă secundară.
- Participanții care studiază în medii cu zgomot sau lumină puternică (unde subtitrările sau contrastul ridicat sunt esențiale).
- Persoanele care preferă să asculte materialele în timpul deplasării (Text-to-Speech).

1.2. Design de materiale incluzive

Designul incluziv începe de la faza de concepție a materialelor de training, nu ca o ajustare ulterioară.

Adaptarea textelor

- **Fonturi accesibile:** Utilizați fonturi *Sans Serif* (Arial, Verdana, Calibri). Acestea reduc efortul cognitiv pentru **participanții la curs** care suferă de dislexie.
- **Ierarhia (Heading-uri):** Utilizați stilurile **Heading 1, Heading 2**. Acestea permit participanților care folosesc cititoare de ecran să scaneze rapid structura modulului.
- **Contrastul:** Mențineți un raport de contrast de minim 4.5:1. Un contrast slab obosește ochii tuturor participanților și face lectura imposibilă în lumină solară.

Adaptarea vizuală

- **Alt-text (Text alternativ):** Fiecare imagine din prezentare trebuie să aibă o descriere care să transmită esența mesajului către **participanții la curs** cu deficiențe de vedere.
- **Culoarea ca indicator:** Nu folosiți doar culoarea pentru a evidenția concepte cheie (ex: „Cerințele cu roșu sunt obligatorii”). Adăugați simboluri sau etichete textuale pentru a nu dezavantaja participanții cu daltonism.

Multimedia accesibilă

- **Subtitrări:** Vitale pentru **participanții la curs** cu deficiențe de auz sau pentru cei care vizualizează clipurile fără sunet.
- **Transcrieri:** Oferă participanților posibilitatea de a căuta rapid cuvinte cheie în textul aferent unui video.

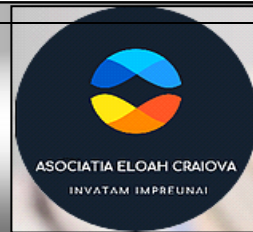


Co-funded by the
European Union



Funded by the
European Union

Erasmus +



Accreditare numărul: 2021-1-RO01-KA120-ADU-000045996
Valabilitate: 01.02.2022 – 31.12.2027
Proiect mobilitati prin Programul Erasmus+
Nr. referință proiect: 2025-1-RO01-KA121-ADU-000337690
Durata: 01.06.2025 – 31.08.2026
Beneficiar: Asociatia ELOAH Craiova

- **Audiodescripții:** Descrierea narativă a elementelor vizuale pentru a oferi un context complet tuturor cursanților.

1.3. Toolbox-ul digital al formatorului incluziv

Instrumente de sprijin pentru învățare

Categorie	Instrumente recomandate	Funcționalitate
Text-to-speech	NaturalReader, Immersive Reader	Ajută participanții la curs să audieze suportul de curs scris.
Speech-to-Text	Google Dictate, Dictation (Office)	Permite participanților să realizeze eseuri sau proiecte folosind vocea.
Screen readere	NVDA, JAWS, VoiceOver	Redau audio conținutul ecranului pentru participanții nevăzători.
Extensii Dislexie	OpenDyslexic, Helperbird	Personalizează aspectul paginii pentru a facilita lectura cursanților.

Înainte de a distribui materialele către **participanții la curs**, se va realiza o verificare rapidă:

- **Microsoft Office:** Review -> Check Accessibility. Identifică imediat erorile de structură.
- **Adobe Acrobat:** Verifică dacă PDF-ul este „tag-uit” corect pentru tehnologiile asistive.
- **Platforme LMS (Canvas/Moodle):** Utilizați integrări precum **Ally** pentru a oferi participanților formate alternative de descărcare (Audio, ePub, Electronic Braille).

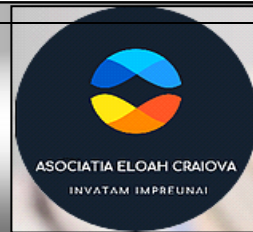


Co-funded by the
European Union



Funded by the
European Union

Erasmus +



ASOCIAȚIA ELOAH CRAIOVA
INVATAM IMPREUNAI

Accreditare numărul: 2021-1-RO01-KA120-ADU-000045996
Valabilitate: 01.02.2022 – 31.12.2027
Proiect mobilitati prin Programul Erasmus+
Nr. referință proiect: 2025-1-RO01-KA121-ADU-000337690
Durata: 01.06.2025 – 31.08.2026
Beneficiar: Asociația ELOAH Craiova

Modulul II: Comunicare și managementul climei incluzive

2.1. Dinamica conflictului în mediul divers

Într-un grup divers, conflictele apar adesea nu din rea-voință, ci din ciocnirea unor perspective diferite sau a unor bariere invizibile.

Identificarea barierelor și a prejudecăților

- **Barriere de comunicare:** Pot fi fizice (zgomot, tehnologie defectă), semantice (jargon tehnic neînțeles de toți participanții) sau psihologice (anxietate, oboseală).
- **Prejudecăți inconștiente (Implicit bias):** Scurtături mentale care ne fac să emitem judecăți rapide despre ceilalți pe baza etniei, genului, vârstei sau dizabilității.
 - *Exemplu:* Presupunerea că un participant mai în vârstă va avea dificultăți cu tehnologia digitală.

Tehnici de mediere: De la confruntare la colaborare

Când apare o tensiune între **participanții la curs**, formatorul trebuie să intervină ca mediator:

1. **De-personalizarea:** Concentrarea pe problemă, nu pe persoană.
2. **Identificarea nevoilor:** În spatele fiecărei poziții rigide se află o nevoie (ex: nevoia de a fi ascultat, nevoia de claritate).
3. **Căutarea terenului comun:** Reorientarea discuției către obiectivele de învățare pe care toți participanții le împărtășesc.

2.2. Facilitarea dialogului și a siguranței psihologice

Siguranța psihologică este convingerea că nimeni nu va fi pedepsit sau umilit pentru că a făcut o greșală sau a pus o întrebare.

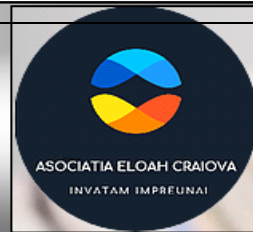


Co-funded by the
European Union



Funded by the
European Union

Erasmus +



Accreditare numărul: 2021-1-RO01-KA120-ADU-000045996
Valabilitate: 01.02.2022 – 31.12.2027
Proiect mobilitati prin Programul Erasmus+
Nr. referință proiect: 2025-1-RO01-KA121-ADU-000337690
Durata: 01.06.2025 – 31.08.2026
Beneficiar: Asociația ELOAH Craiova

Strategii pentru discuții pe teme sensibile

- **Stabilirea intenției:** Clarificați de la început că scopul discuției este înțelegerea, nu „câștigarea” unui argument.
- **Pauza reflexivă:** Dacă spiritele se încing, oferiți **participanților la curs** 2 minute de liniște pentru a-și nota gândurile înainte de a continua verbal.

Crearea „Spațiului Sigur” (Safe Space)

Un spațiu sigur nu înseamnă un spațiu fără provocări intelectuale, ci un spațiu fără atacuri la persoană.

- **Reguli de grup (Contractul social):** Stabilite împreună cu participanții la începutul cursului (ex: „ascultăm fără să întrerupem”, „ce se discută aici, rămâne aici”).
- **Validarea emoțională:** Recunoașterea stării unui participant fără a o judeca (ex: „Văd că acest subiect este frustrant pentru tine și este de înțeles de ce”).

2.3. Limbajul incluziv în practică

Cuvintele pe care le folosim modelează cultura grupului. Un limbaj incluziv îi face pe toți **participanții la curs** să se simtă bineveniți.

Terminologie actualizată și respectuoasă

- **Persoana pe primul loc:** Spunem „persoană cu dizabilități”, nu „dizabilul”. Accentul cade pe individ, nu pe condiția sa.
- **Evitarea stereotipurilor:** Înlocuirea termenilor care pot marginaliza sau infantiliza anumite grupuri de participanți.
- **Gen neutru:** Atunci când ne adresăm grupului, folosim formule colective neutre (ex: „Bună ziua tuturor” sau „Stimați participanți”).

Instrumente de de-escaladare

Pentru a menține un climat constructiv, formatorul trebuie să stăpânească:

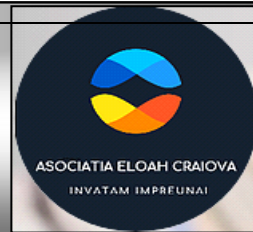


Co-funded by the
European Union



Funded by the
European Union

Erasmus +



Accreditare numărul: 2021-1-RO01-KA120-ADU-000045996
Valabilitate: 01.02.2022 – 31.12.2027
Proiect mobilitati prin Programul Erasmus+
Nr. referință proiect: 2025-1-RO01-KA121-ADU-000337690
Durata: 01.06.2025 – 31.08.2026
Beneficiar: Asociatia ELOAH Craiova

1. **Mesajele de tip „Eu”:** În loc de „Tu mă întrerupi mereu” (acuzator), folosim „Eu simt că pierd firul ideii când sunt întrerupt, m-ar ajuta să termin fraza”.
2. **Ascultarea activă:**
 - **Parafrazarea:** „Dacă am înțeles bine, tu spui că...”
 - **Contact vizual și limbaj corporal deschis.**
 - **Inhibarea impulsului de a oferi soluții imediate** înainte ca participantul să își exprime complet punctul de vedere.

Tehnica	Ce spui / Ce faci	Efectul asupra participantului
Validare	„Este o perspectivă interesantă, mulțumesc că ai împărtășit-o.”	Se simte valorizat și auzit.
Clarificare	„Poți să îmi dai un exemplu pentru a înțelege mai bine?”	Reduce presupunerile greșite.
Redirecționare	„Cum se leagă acest punct de experiența celorlalți?”	Reintegrează individul în grup.

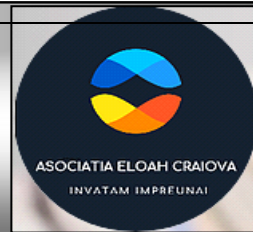


Co-funded by the
European Union



Funded by the
European Union

Erasmus +



Accreditare numărul: 2021-1-RO01-KA120-ADU-000045996
Valabilitate: 01.02.2022 – 31.12.2027
Proiect mobilitati prin Programul Erasmus+
Nr. referință proiect: 2025-1-RO01-KA121-ADU-000337690
Durata: 01.06.2025 – 31.08.2026
Beneficiar: Asociația ELOAH Craiova

Modulul III: Evaluarea echitabilă și feedback-ul adaptat

3.1. Reevaluarea succesului: Evaluarea formativă

Într-un mediu incluziv, evaluarea nu este „finalul”, ci o conversație continuă.

Monitorizarea progresului individual (ipsative assessment)

Spre deosebire de evaluarea normativă (compararea participanților între ei), evaluarea ipsativă măsoară performanța actuală a unui **participant la curs** față de performanțele sale anterioare.

- **De ce funcționează:** Reduce anxietatea de performanță și încurajează „growth mindset” (mentalitatea de creștere).
- **Aplicare:** Jurnale de învățare în care participanții își notează evoluția de la începutul modulului până la final.

Tehnici de evaluare „la cald” (Instructive & Fast)

Aceste metode permit formatorului să identifice „găurile” de înțelegere înainte ca acestea să devină eșecuri la examenul final:

- **Gândirea în perechi (Think-Pair-Share):** Puneți o întrebare, lăsați un minut de reflecție individuală, apoi cereți-le să discute cu un coleg. Această metodă oferă siguranță **participanților la curs** mai introverți sau care au nevoie de timp de procesare.
- **Minute paper:** La jumătatea sesiunii, cereți participanților să scrie pe o foaie (sau într-un chat privat): „Care este cel mai neclar concept de până acum?”. Formatorul colectează răspunsurile și clarifică imediat punctele critice.

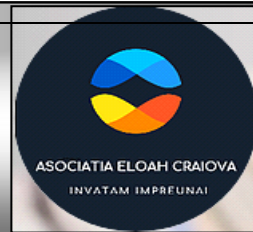


Co-funded by the
European Union



Funded by the
European Union

Erasmus +



Accreditare numărul: 2021-1-RO01-KA120-ADU-000045996
Valabilitate: 01.02.2022 – 31.12.2027
Proiect mobilitati prin Programul Erasmus+
Nr. referință proiect: 2025-1-RO01-KA121-ADU-000337690
Durata: 01.06.2025 – 31.08.2026
Beneficiar: Asociația ELOAH Craiova

3.2. Flexibilitatea instrumentelor (Modelul UDL)

Principiul de bază: **Cerințe rigide privind obiectivele, dar flexibile privind mijloacele.**

Cele 3 coloane ale UDL în Evaluare

Pilon UDL	Aplicare în evaluare pentru participanții la curs
Reprezentare	Oferirea cerințelor de examen în format text, audio și video simultan.
Ațiuni și exprimare	Participantul alege: scrie un raport de 2 pagini SAU înregistrează un video de 5 minute SAU creează un infografic.
Implicare	Oferirea unor teme de proiect care se conectează cu interesele profesionale reale ale fiecărui participant.

Adaptarea pentru ritmuri și stiluri diferite

- **Eșalonarea sarcinilor (Scaffolding):** Descompunerea unui proiect mare în pași mici, cu termene intermediare. Acest lucru ajută participanții cu dificultăți de organizare sau pe cei care lucrează sub presiune.
- **Glosar de termeni permis:** Pentru participanții care se confruntă cu bariere lingvistice sau de memorie, permiterea utilizării unui glosar de termeni tehnici în timpul evaluării mută accentul de pe „memorare” pe „aplicare practică”.

3.3. Arta feedback-ului constructiv

Feedback-ul incluziv trebuie să elimine raportul de putere „profesor-elev” și să devină un parteneriat.

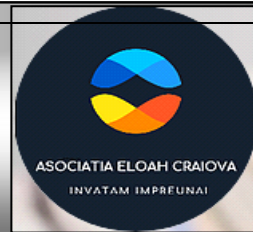


Co-funded by the
European Union



Funded by the
European Union

Erasmus +



ASOCIAȚIA ELOAH CRAIOVA
INVATAM IMPREUNAI

Accreditare numărul: 2021-1-RO01-KA120-ADU-000045996
Valabilitate: 01.02.2022 – 31.12.2027
Proiect mobilitati prin Programul Erasmus+
Nr. referință proiect: 2025-1-RO01-KA121-ADU-000337690
Durata: 01.06.2025 – 31.08.2026
Beneficiar: Asociația ELOAH Craiova

Tehnica „Medalia și misiunea” (Aprofundare)

Această tehnică (popularizată de Geoff Petty) elimină subiectivismul și se concentrează pe competențe:

1. **Medalia (Ce a fost realizat):** Trebuie să fie legată direct de criteriile de succes anunțate la început.
 - *Exemplu:* „Ai reușit să integrezi corect toate principiile de design în acest poster.”
2. **Misiunea (Pasul următor):** Trebuie să fie o acțiune pe care participantul o poate face imediat.
 - *Exemplu:* „Pentru a-l face complet accesibil, adaugă o descriere audio pentru elementele grafice.”

Feedback-ul de tip „Feed-Forward”

În loc să analizăm doar greșelile din trecut (care nu mai pot fi schimbate), ne concentrăm pe viitor.

- **Întrebare cheie:** „Dacă ar fi să refaci această sarcină mâine, ce ai schimba pentru a obține un rezultat mai bun?”. Aceasta transformă greșeala dintr-un eșec într-o resursă de învățare.

Autoevaluarea și evaluarea colegială (Peer Feedback)

Încurajarea **participanților la curs** să își evalueze reciproc lucrările (bazat pe o grilă clară) are două beneficii:

- Dezvoltă spiritul critic.
- Permite participanților să vadă alte perspective și soluții la aceeași problemă, îmbogățindu-le propriul repertoriu de strategii.

Strategie de implementare pentru formator:

Checklist de final de modul:

1. Am oferit cel puțin două modalități diferite prin care participanții își pot demonstra cunoștințele?
2. Feedback-ul meu conține cel puțin o acțiune concretă de îmbunătățire?

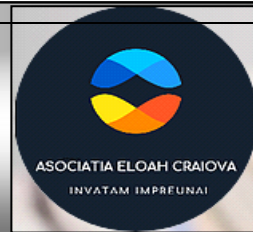


Co-funded by the
European Union



Funded by the
European Union

Erasmus +



Accreditare numărul: 2021-1-RO01-KA120-ADU-000045996
Valabilitate: 01.02.2022 – 31.12.2027
Proiect mobilitati prin Programul Erasmus+
Nr. referință proiect: 2025-1-RO01-KA121-ADU-000337690
Durata: 01.06.2025 – 31.08.2026
Beneficiar: Asociația ELOAH Craiova

3. Am verificat dacă instrucțiunile de evaluare sunt scrise într-un limbaj simplu și accesibil?
4. Am oferit timp suficient pentru ca tehnologiile asistive să fie utilizate eficient?

Pentru a pune în practică evaluarea flexibilă și modelul UDL, iată o selecție de instrumente digitale grupate pe funcționalități, care vor ajuta **participanții la curs** să își exprime competențele în moduri diverse și accesibile.

Toolbox pentru evaluare flexibilă și feedback

1. Pentru evaluarea „la cald” și interacțiune (Formativă)

Aceste instrumente permit verificarea înțelegerii în timp real, oferind anonim și siguranță psihologică.

- **Mentimeter:** Excelent pentru sondaje live, nori de cuvinte și întrebări anonime. Ajută **participanții la curs** care au anxietate de vorbit în public să se exprime.
- **Formative (<https://www.google.com/search?q=goformative.com>):** Permite formatorului să vadă în timp real cum răspund participanții la sarcini. Poți oferi feedback audio, video sau text direct în timp ce ei lucrează.
- **Padlet:** O tablă virtuală unde participanții pot posta răspunsuri sub formă de text, imagini, link-uri sau desene. Este ideal pentru „Biletul de ieșire” sau colectarea ideilor de grup.

2. Pentru diversificarea produselor învățării (Modelul UDL)

Instrumente care permit participanților să aleagă *cum* demonstrează ce au învățat.

- **Flip (fostul Flipgrid):** Platformă de discuții video. În loc de un eseu scris, **participanții la curs** pot trimite un video scurt în care explică un concept. Include subtitrare automată, fiind extrem de accesibil.
- **Canva for education:** Pentru participanții care preferă exprimarea vizuală. pot crea infografice, prezentări animate sau postere care să sintetizeze informația.
- **Book Creator:** Permite crearea de cărți digitale interactive care combină textul, audio-ul și desenul. Este un instrument fantastic pentru portofolii complexe.

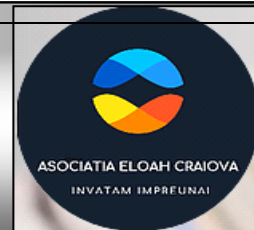


Co-funded by the
European Union



Funded by the
European Union

Erasmus +



Accreditare numărul: 2021-1-RO01-KA120-ADU-000045996
Valabilitate: 01.02.2022 – 31.12.2027
Proiect mobilitati prin Programul Erasmus+
Nr. referință proiect: 2025-1-RO01-KA121-ADU-000337690
Durata: 01.06.2025 – 31.08.2026
Beneficiar: Asociația ELOAH Craiova

3. Pentru feedback adaptat și accesibil

Transformă procesul de corectare într-o experiență personalizată.

- **Mote (Extensie Chrome):** Permite formatorului să lase **feedback vocal** direct în Google Docs, Classroom sau Formative. Pentru mulți **participanți la curs**, tonul vocii formatorului este mult mai încurajator și mai ușor de înțeles decât un comentariu scris.
- **Loom:** Instrument de înregistrare a ecranului. Poți filma un video de 2 minute în care parcurgi lucrarea unui participant, arătându-i exact ce a făcut bine și unde poate îmbunătăți.
- **CheckVantage / Rubric Makers:** Instrumente pentru crearea de grile de evaluare (rubrici) clare. Transparența criteriilor reduce stresul și ajută participanții să se autoevalueze înainte de predare.

Tabel comparativ: Alegerea instrumentului potrivit

Nevoia participantului	Instrument recomandat	De ce ajută?
Dificultăți de scriere/tastare	Flip sau Mote	Permite exprimarea orală și feedback-ul audio.
Nevoia de procesare vizuală	Canva sau MindMeister	Transformă conceptele abstracte în hărți mentale sau imagini.
Anxietate socială	Mentimeter (Anonim)	Oferă o voce participanților fără a-i pune în centrul atenției.
Dificultăți de organizare	Trello sau Padlet	Ajută la structurarea pașilor unui proiect pe coloane clare.

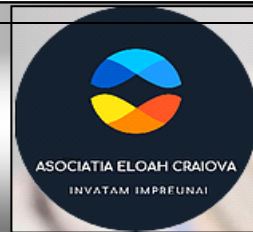


Co-funded by the
European Union



Funded by the
European Union

Erasmus +



Accreditare numărul: 2021-1-RO01-KA120-ADU-000045996
Valabilitate: 01.02.2022 – 31.12.2027
Proiect mobilitati prin Programul Erasmus+
Nr. referință proiect: 2025-1-RO01-KA121-ADU-000337690
Durata: 01.06.2025 – 31.08.2026
Beneficiar: Asociația ELOAH Craiova

Modulul IV: Planificare strategică și impact european (Erasmus+)

Acest ultim modul ridică perspectiva de la nivelul sălii de curs la nivelul întregii organizații, oferind instrumentele necesare pentru ca incluziunea să devină o valoare asumată strategic, nu doar o inițiativă izolată.

4.1. Indicatori de incluziune și audit organizațional

Nu putem îmbunătăți ceea ce nu putem măsura. Primul pas către o organizație incluzivă este o diagnoză onestă a situației actuale.

Cum măsurăm incluziunea?

Indicatorii de progres sunt esențiali pentru a vedea dacă politicile noastre funcționează. Aceștia se împart în:

- **Indicatori cantitativi:**

- Rata de participare a **participanților la curs** din grupuri vulnerabile la activitățile extra-curriculare.
- Procentul de materiale didactice care respectă standardele de accesibilitate (WCAG).
- Numărul de sesiuni de formare pe teme de diversitate parcurse de personal.

- **Indicatori calitativi:**

- Gradul de satisfacție al participanților privind clima incluzivă (măsurat prin chestionare anonime).
- Percepția siguranței psihologice în interiorul instituției.

Auditul organizațional: Identificarea punctelor slabe

Un audit de incluziune analizează trei piloni:

1. **Mediul fizic și digital:** Există rampe? Platforma web este accesibilă?
2. **Cadrul normativ:** Regulamentele interne conțin clauze anti-discriminare clare?

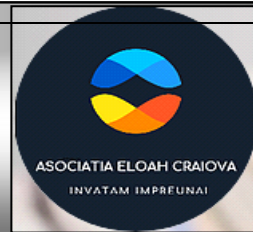


Co-funded by the
European Union



Funded by the
European Union

Erasmus +



Accreditare numărul: 2021-1-RO01-KA120-ADU-000045996
Valabilitate: 01.02.2022 – 31.12.2027
Proiect mobilitati prin Programul Erasmus+
Nr. referință proiect: 2025-1-RO01-KA121-ADU-000337690
Durata: 01.06.2025 – 31.08.2026
Beneficiar: Asociația ELOAH Craiova

3. **Atitudini și cultură:** Există prejudecăți sistemice în modul în care sunt selectați liderii sau în care se oferă oportunitățile?

4.2. Elaborarea planului strategic de incluziune

O procedură internă sustenabilă transformă bunele intenții în acțiuni concrete, cu termene și responsabili.

Pași în crearea unei proceduri interne

1. **Analiza de nevoi:** Colectarea datelor din auditul menționat anterior.
2. **Definirea obiectivelor SMART:** Ex: „Până în decembrie 2026, 80% din suporturile de curs vor fi convertite în formate accesibile”.
3. **Alocarea resurselor:** Buget pentru tehnologii asistive, timp pentru formarea instructorilor.
4. **Monitorizarea și revizuirea:** Evaluarea anuală a progresului și ajustarea planului.

Implicarea comunității

Incluziunea nu se impune „de sus în jos”, ci se construiește împreună:

- **Formatori:** Identificarea nevoilor lor de sprijin și dotări.
- **Participanți la curs:** Implicarea lor în „focus-grupuri” pentru a înțelege barierele reale de învățare.
- **Stakeholderi externi (parteneri, părinți, angajatori):** Pentru a asigura relevanța competențelor incluzive în lumea reală.

4.3. Integrarea incluziunii în proiectele Erasmus+

Prioritatea orizontală „Incluziune și diversitate” este inima programului Erasmus+ pentru ciclul 2021-2027.

Alinierea cu prioritățile europene

Proiectele europene sunt acum punctate suplimentar dacă demonstrează o strategie solidă de incluziune. Obiectivele europene vizează:

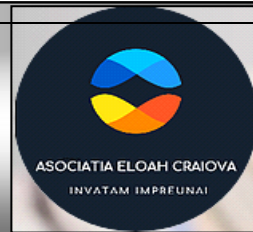


Co-funded by the
European Union



Funded by the
European Union

Erasmus +



Accreditare numărul: 2021-1-RO01-KA120-ADU-000045996
Valabilitate: 01.02.2022 – 31.12.2027
Proiect mobilitati prin Programul Erasmus+
Nr. referință proiect: 2025-1-RO01-KA121-ADU-000337690
Durata: 01.06.2025 – 31.08.2026
Beneficiar: Asociația ELOAH Craiova

- Accesul persoanelor cu oportunități reduse (dizabilități, dificultăți economice, bariere geografice sau culturale).
- Digitalizarea incluzivă (fără a lăsa pe nimeni în urmă din cauza lipsei de competențe digitale).

Scrierea secțiunilor de „Incluziune și diversitate”

Atunci când scrieți o aplicație pentru finanțare, secțiunea dedicată trebuie să răspundă la întrebările:

- **CINE?** Specificați profilul clar al participanților cu oportunități reduse pe care îi veți implica.
- **CUM?** Ce măsuri concrete luați pentru a le facilita participarea? (Ex: suport lingvistic, însoțitori, asistență financiară suplimentară prin „Inclusion Support”).
- **IMPACT?** Cum va schimba participarea în proiect traiectoria acestor cursanți?

Strategie pentru formator:

Exercițiu practic: Cereți **participanților la curs** să schițeze o „fișă de incluziune” pentru următorul lor proiect. Cum vor asigura că măcar 10% din grupul lor țintă provine dintr-o categorie sub-reprezentată?

Această abordare strategică asigură că eforturile individuale de la modulul I și II sunt susținute de o structură instituțională solidă și pot beneficia de finanțare europeană pentru scalare.

Un audit de incluziune nu este un test de control, ci o „fotografie” a realității curente. Pentru a fi eficient, acesta trebuie să fie anonim și să acopere multiple dimensiuni ale experienței educaționale.

Iată un model de chestionar de audit pe care îl poți distribui **participanților la curs** sau echipei de management pentru a evalua starea actuală a instituției:

Chestionar de audit: Gradul de incluziune organizațională

Instrucțiuni: Vă rugăm să evaluați următoarele afirmații pe o scară de la 1 la 5 (1 = Dezacord total, 5 = Acord total).

Secțiunea A: Accesibilitate digitală și fizică

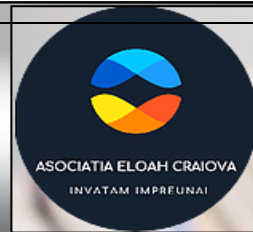


Co-funded by the
European Union



Funded by the
European Union

Erasmus +



Accreditare numărul: 2021-1-RO01-KA120-ADU-000045996
Valabilitate: 01.02.2022 – 31.12.2027
Proiect mobilitati prin Programul Erasmus+
Nr. referință proiect: 2025-1-RO01-KA121-ADU-000337690
Durata: 01.06.2025 – 31.08.2026
Beneficiar: Asociația ELOAH Craiova

1. Materialele de curs (PDF, PPT, Word) sunt verificate sistematic pentru accesibilitate (alt-text, contrast, ierarhie). []
2. Platforma de e-learning este compatibilă cu cititoarele de ecran și poate fi navigată doar prin tastatură. []
3. Videoclipurile folosite în formare au subtitrări și transcrieri disponibile. []
4. Spațiile fizice de curs (dacă este cazul) sunt complet accesibile persoanelor cu mobilitate redusă. []

Secțiunea B: Cultură și comunicare

5. În cadrul cursurilor, se folosește în mod conștient un limbaj incluziv și respectuos. []
6. Există o procedură clară pentru raportarea comportamentelor discriminatorii sau a micro-agresiunilor. []
7. **Participanții la curs** se simt în siguranță să își exprime opiniile fără teama de a fi judecați (Siguranță Psihologică). []
8. Diversitatea (de gen, etnie, abilitate) este reprezentată vizual în materialele de promovare ale instituției. []

Secțiunea C: Evaluare și suport

9. Există opțiuni flexibile prin care **participanții la curs** își pot demonstra competențele (ex: video în loc de eseu). []
10. Feedback-ul oferit cursanților este axat pe progresul individual și oferă pași de acțiune clari. []
11. Instituția oferă suport suplimentar (timp extins, tehnologii asistive) fără proceduri birocratice excesive. []

Secțiunea D: Strategie și Erasmus+

12. Incluziunea este menționată explicit în misiunea sau planul strategic al organizației. []
13. Există un buget alocat specific pentru măsuri de incluziune sau adaptări rezonabile. []
14. Echipa de scriere a proiectelor cunoaște prioritățile de incluziune ale programului Erasmus+. []

Interpretarea rezultatelor (Scor Maxim: 70 puncte)

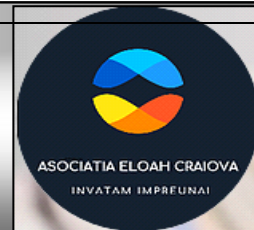


Co-funded by the
European Union



Funded by the
European Union

Erasmus +



Accreditare numărul: 2021-1-RO01-KA120-ADU-000045996
Valabilitate: 01.02.2022 – 31.12.2027
Proiect mobilitati prin Programul Erasmus+
Nr. referință proiect: 2025-1-RO01-KA121-ADU-000337690
Durata: 01.06.2025 – 31.08.2026
Beneficiar: Asociatia ELOAH Craiova

Scor obținut	Nivel de maturitate	Acțiune recomandată
14 - 30 puncte	Nivel emergent	Este necesară o conștientizare de bază. Prioritizați Modulul I (Standarde) și crearea unei politici de bază.
31 - 50 puncte	Nivel funcțional	Există bune practici, dar sunt izolate. Concentrați-vă pe standardizarea procedurilor (Modulul IV).
51 - 70 puncte	Lider incluziv	Organizația poate servi drept model. Accentul trebuie pus pe mentorat și proiecte Erasmus+ de anvergură.

„Analiza GAP”

După ce **participanții la curs** completează acest chestionar, se va cere cursanților să identifice „**Analiza GAP**” (Prăpastia):

- Care este întrebarea unde au obținut cel mai mic scor?
- Care este cel mai simplu pas (Low Hanging Fruit) pe care îl pot face în următoarele 30 de zile pentru a crește acel scor cu 1 punct?

Exemplu de acțiune imediată: „Vom începe să rulăm 'Accessibility Checker' din Microsoft Office pe toate suporturile de curs înainte de a le urca pe platformă.”

Bibliografie:

- **W3C (World Wide Web Consortium):** *Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2*. Disponibil la: [w3.org/TR/WCAG22](https://www.w3.org/TR/WCAG22). (Standardul de aur pentru accesibilitate digitală).
- **European Commission:** *EN 301 549 - Standardul European pentru cerințele de accesibilitate ale produselor și serviciilor TIC*.
- **Microsoft Accessibility:** *Accessibility Fundamentals Service*. Resurse practice pentru utilizarea verificatoarelor de accesibilitate din suita Office.

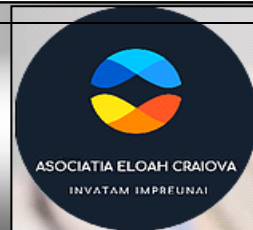


Co-funded by the
European Union



Funded by the
European Union

Erasmus +



Accreditare numărul: 2021-1-RO01-KA120-ADU-000045996
Valabilitate: 01.02.2022 – 31.12.2027
Proiect mobilitati prin Programul Erasmus+
Nr. referință proiect: 2025-1-RO01-KA121-ADU-000337690
Durata: 01.06.2025 – 31.08.2026
Beneficiar: Asociația ELOAH Craiova

- **CAST (2018):** *Universal Design for Learning Guidelines version 2.2*. Resursa principală pentru modelul UDL. Disponibil la: udlguidelines.cast.org.
- **Meyer, A., Rose, D. H., & Gordon, D.:** *Universal Design for Learning: Theory and Practice*. CAST Professional Publishing.
- **Petty, Geoff:** *Evidence-Based Teaching: A Practical Approach*.
- **Rosenberg, Marshall B.:** *Nonviolent Communication: A Language of Life*. PuddleDancer Press.
- **Edmondson, Amy C.:** *The Fearless Organization: Creating Psychological Safety in the Workplace for Learning, Innovation, and Growth*. Wiley
- **UNESCO:** *A Guide for Ensuring Inclusion and Equity in Education*. Document de politici privind limbajul și abordarea incluzivă.
- **European Commission:** *Erasmus+ Programme Guide 2021-2027*. Secțiunea „Inclusion and Diversity Strategy”
- **SALTO-YOUTH:** *Inclusion A to Z: A compass on how to make your youth projects inclusive*
- **Council of Europe:** *Reference Framework of Competences for Democratic Culture*

Resurse digitale de verificare (Toolbox-ul Formatorului)

- **WAVE Web Accessibility Evaluation Tool:** Pentru auditarea rapidă a paginilor web ale instituției.
- **Adobe Acrobat:** *PDF Accessibility Repair Workflow Guide*.
- **Color Contrast Analyzer (TPGi):** Instrument gratuit pentru verificarea raportului de contrast în prezentări.